

## **CISS 2019**

### **CONGRESSO INTERNACIONAL DE SERVIÇOS DE SAÚDE**

22 e 23 de maio de 2019 – Expo Center Norte - São Paulo

*Evento oficial da Hospitalar 2019, a mais influente feira e fórum da cadeia da saúde das Américas.*

#### TEMA CENTRAL

### **EXPERIÊNCIA E ENGAJAMENTO DO PACIENTE: Uma abordagem de negócio**

#### REALIZAÇÃO

ISQua – International Society for Quality in Health Care

ONA - Organização Nacional de Acreditação

HOSPITALAR

#### APOIO INSTITUCIONAL

ABIMO – Associação Brasileira da Indústria de Artigos e Equipamentos Médicos, Odontológicos, Hospitalares e de Laboratórios; CNS – Confederação Nacional de Saúde; FENAESS – Federação Nacional dos Estabelecimentos de Saúde; SINDHOSP – Sindicato dos Hospitais do Estado de São Paulo; ANAHP – Associação Nacional de Hospitais Privados; ABIMED – Associação Brasileira da Indústria de Alta Tecnologia de Produtos para Saúde; IEPAS – Instituto de Ensino e Pesquisa na Área da Saúde

### **PROGRAMA 22/MAIO – A SAÚDE DOS PAÍSES**

09h00 – 09h30: ABERTURA

---

09h30 – 11h00: **MESA 1 – País convidado: CANADÁ**

TEMA GERAL: **Novos modelos assistenciais.**

Como o Canadá vem desenvolvendo novos modelos assistenciais centrados no paciente?

Convidados sugeridos: Governo Federal, Províncias de Ontario e Quebec.

---

11h00 – 12h30: **MESA 2 – País convidado: COLÔMBIA**

TEMA GERAL: **Engajamento e segurança da assistência.**

Como um país latino-americano que realizou uma das mais inovadoras reformas em seu sistema de saúde, que completa 20 anos, está desenvolvendo programas, modelos e sistemas centrados na experiência do paciente e voltados para o engajamento e a segurança da assistência?



**CISS**

CONGRESSO INTERNACIONAL  
DE SERVIÇOS DE SAÚDE

22-23 maio 19 | 9h - 16h30 | Expo Center Norte | São Paulo | Brasil

Convidados sugeridos: Representantes do Governo/Ministério da Saúde, de Organizações de Saúde e da OES – Organização para a Excelência em Saúde.

---

12h30 – 13h30: **ALMOÇO**

Com Palestra ou Atividade Técnica

---

13h30 – 15h00: **MESA 3 – País convidado: HOLANDA**

TEMA GERAL: **Inovação em experiência e engajamento.**

Como a Holanda desenvolve em seu original sistema de saúde, soluções inovadoras voltadas para o engajamento do paciente, a qualificação da experiência do cuidado e inovações no modelo assistencial?

Convidados sugeridos: Representantes do Ministério da Saúde e das Organizações Nacionais que desenvolvem o Sistema de Saúde.

---

15h00 – 16h30: **MESA 4 – País convidado: CHINA**

TEMA GERAL: **O papel da digitalização na experiência do paciente.**

Como a China desenvolve em seu original sistema de saúde, soluções inovadoras voltadas para o engajamento do paciente, a qualificação da experiência do cuidado e inovações no modelo assistencial?

Convidados sugeridos: Representantes do Ministério da Saúde e das Organizações Nacionais que desenvolvem o Sistema de Saúde.

---

16h30: **Encerramento do 1º dia**

---

## **PROGRAMA 23/MAIO – MELHORES PRÁTICAS E EXPERIÊNCIAS INOVADORAS**

09h00 – 10h30: **MESA 5 – Experiência como diferencial competitivo para prestadores de serviço.**

Como o setor de serviços de saúde, hospitais, clínicas e laboratórios se posiciona frente ao engajamento do paciente, a qualificação da experiência do cuidado e inovações no modelo assistencial?

Mesa com 3 ou 4 palestrantes definidos pela Comissão Científica.

---



**CISS**

CONGRESSO INTERNACIONAL  
DE SERVIÇOS DE SAÚDE

22-23 maio 19 | 9h - 16h30 | Expo Center Norte | São Paulo | Brasil

**10h30 – 12h00: MESA 6 – Como as questões de experiência e engajamento afetam a indústria e as fontes pagadoras?**

Como a indústria e as fontes pagadoras se posicionam frente ao desafio do engajamento do paciente, da qualificação da experiência do cuidado e das inovações no modelo assistencial?

Mesa com 3 ou 4 palestrantes definidos pela Comissão Científica.

---

**12h00 – 13h00: ALMOÇO**

Com Palestra ou Atividade Técnica

---

**13h00 – 14h30: MESA 7 – Evidências científicas em engajamento do paciente: o que realmente faz a diferença?**

Como as organizações de governo, os centros de pesquisa e universidades se posicionam frente ao desafio do engajamento do paciente, da qualificação da experiência do cuidado e das inovações no modelo assistencial?

Mesa com 3 ou 4 palestrantes convidados definidos pela Comissão Científica.

---

**14h30 – 16h00: MESA 8 – Transformação do papel do empregador na atenção à saúde.**

Como as empresas têm se relacionado com o sistema de saúde e agido para melhorar qualidade de vida entre os funcionários? Quais as tendências e as novas responsabilidades da organização frente às mudanças do sistema de saúde?

Mesa com 3 ou 4 palestrantes convidados definidos pela Comissão Científica.

---

**16h00: Encerramento**